

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro web www.tarotvyhoroskop.cz

účinné od: 12. 12. 2025

1. Správce osobních údajů

ConPro, s.r.o.

Karlínské nám. 6, 186 00 Praha 8

IČ: 272 14 656

E-mail: info@tarotvyhoroskop.cz

Správce rozhoduje o účelu a prostředcích zpracování osobních údajů.

2. Kontaktní údaje

Pro dotazy o ochraně osobních údajů:

info@tarotvyhoroskop.cz

3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

3.1 Poskytnutí digitálního obsahu

- Generování tarotového výkladu
- Zaslání PDF / Excel souboru
- Personalizace výkladu na základě data narození

3.2 Správa uživatelského účtu

- Registrace a přihlášení
- Správa zakoupených produktů
- Evidence platného předplatného

3.3 Plnění smluvních a účetních povinností

- Daňové doklady
- Evidence plateb (Stripe)

3.4 Marketing

Pouze pokud Uživatel udělí souhlas.

Zasíláme:

- newslettery,
- novinky,
- nabídky produktů a akcí.

3.5 Analytika a statistika

- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Technická logování

4. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- **Jméno**
- **Příjmení**
- **E-mail**
- **Datum narození** (*může být více dat narození*)
- **Platební identifikátor** (zpracovává Stripe; kartu neuchováváme)
- **IP adresa**
- **Cookies** – technické, analytické, marketingové

5. Zpracovatelé a příjemci údajů

Údaje mohou být předány těmto zpracovatelům:

- **Capsa.cz, s.r.o.** – vývoj a provoz webu
- **Stripe Payments** – zpracování plateb
- **Google** – Analytics, Ads
- **Meta (Facebook)** – marketingové pixelové měření
- **Quanda** - E-mailová platforma

6. Předávání do třetích zemí

Google a Meta mohou předávat osobní údaje mimo EU, zejména do USA.

Předávání probíhá:

- na základě standardních smluvních doložek,
- nebo jiných zajištěných mechanismů dle GDPR.

7. Doba uchování údajů

- Po dobu trvání uživatelského účtu
- 3 roky po jeho zrušení
- Údaje na daňových dokladech: **10 let** (zákonná povinnost)

Po zrušení účtu dochází k anonymizaci nebo výmazu.

8. Práva subjektu údajů

Uživatel má právo:

- na přístup k údajům
- na opravu
- na výmaz
- na přenositelnost
- na omezení zpracování
- na námitku proti marketingu
- podat stížnost u ÚOOÚ

9. Cookies

Web používá cookies pro:

9.1 Technické účely

Nutné pro fungování webu.

9.2 Analytické účely

Google Analytics.

9.3 Marketing

Google Ads, Facebook Pixel.

Uživatel může udělit či odmítnout souhlas prostřednictvím cookie lišty.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady může Správce aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na webu.